



# EL DEFENSOR DEL PROFESOR

[www.anperioja.es](http://www.anperioja.es)

**INFORME ANUAL  
CURSO 2023-24**

**La Rioja**



*Profesionales  
de la educación  
a tu servicio*



## EL DEFENSOR DEL PROFESOR DE ANPE

El Servicio del **Defensor del Profesor** es un **servicio pionero creado por el sindicato ANPE en 2005**, presente en todas las comunidades autónomas, que atiende **de forma gratuita a cualquier docente** de niveles no universitarios en los conflictos que se le presenten derivados del ejercicio de su profesión, independientemente de su origen (familias, alumnado, profesorado, administración) ya que, con frecuencia, **no existen medios ágiles** para atajar estas situaciones ni **cauces adecuados** que los docentes puedan emplear para afrontar estos conflictos con éxito.

Los **objetivos** de este servicio son:

- **Contribuir a la resolución de situaciones conflictivas** en los centros educativos.
- **Asesorar, ayudar e informar a los docentes en riesgo.**
- **Recopilar casos y elaborar informes** que analicen las causas de los conflictos y su incidencia
- **Exigir a las Administraciones competentes que adapten la normativa vigente** a las necesidades reales de los centros educativos y del profesorado.
- En definitiva, **mejorar la convivencia escolar y la calidad educativa.**

La **metodología** para la detección de los incidentes y conflictos se basa en la propia **actividad del sindicato** (visitas a los centros educativos, campañas y consultas realizadas), o tras la **demanda de un docente** que acude directamente a este servicio, bien presencialmente, bien a través de correo electrónico o mediante contacto telefónico. Toda la **información** facilitada por el usuario de este servicio es **voluntaria** y es tratada de forma estrictamente **confidencial**.



Tras la detección o recepción de un caso, los **pasos** que se siguen son:

- **Recogida de datos** significativos de los afectados y del contexto de la problemática, con especial atención en el **estado psicológico y personal** del afectado.
- **Valoración** precisa de todos los aspectos del caso: psicológicos, jurídicos, profesionales y sociales.
- **Intervención y actuación, informando** de las diferentes vías y **dotando** al docente de **recursos** para la solución del caso, **orientándole** para recibir atención psicológica o médica, **apoyándole** y **acompañándole en acciones administrativas** (ante equipos directivos, inspección educativa o agentes sociales) **y en acciones legales** (ante la policía, la Guardia Civil o el juzgado).

## ANÁLISIS DE CASOS EN LA RIOJA: CURSO 2023-2024

El número de profesores atendidos por *El Defensor del Profesor* a nivel nacional durante el curso 2023-24 ha sido de **2101 casos**, siendo el número total desde su puesta en marcha de **46.487 casos**, lo que supone un **incremento de un 7,9 %** respecto a los 1948 casos del curso anterior. La **media** se ha estabilizado en torno a los **2.000 casos anuales** a lo largo de los 19 años que lleva en marcha este servicio.

*El Defensor del Profesor* en La Rioja ha gestionado **250 casos** en nuestra comunidad autónoma desde su implantación en el curso 2006/07 y **atendió 27 casos en el curso 2023-24**, lo que supone un **alarmante aumento del 50 % de los casos respecto al curso anterior** y sitúa la **media anual en 13,89 casos** (Figura 1).

Las causas de este aumento de casos se asocian fundamentalmente al **preocupante deterioro de la convivencia en los centros educativos riojanos** en los últimos años, así como a la **progresiva pérdida de autoridad del personal docente** en todos los niveles y ante todos los agentes de la comunidad educativa: alumnado, familias y la propia administración.

No obstante, desde nuestro servicio también asistimos a la **consolidación de unas tendencias positivas**, a las cuales que nos hemos referido en los últimos años, y que implican una **mayor conciencia y sensibilidad del profesorado** para denunciar situaciones que considera anómalas, un **aumento de la indignación** ante dichas situaciones, una mayor **capacidad asertiva** del profesorado para pedir ayuda y asesoramiento externo, y la **mayor visibilidad** que ha adquirido el servicio del Defensor del Profesor en estos últimos años.



Figura 1: Evolución histórica de las actuaciones del Defensor del Profesor en La Rioja (2006-2024)

Las **etapas educativas** más conflictivas son la **Educación Primaria** y, sobre todo la **Educación Secundaria Obligatoria**, debido al amplio volumen de alumnado que abarca. Se detecta un significativo aumento de casos en la **Formación Profesional**, también han aumentado los casos en **Educación Infantil**, y tan solo un caso aislado en las **enseñanzas de régimen especial** (Figura 2).

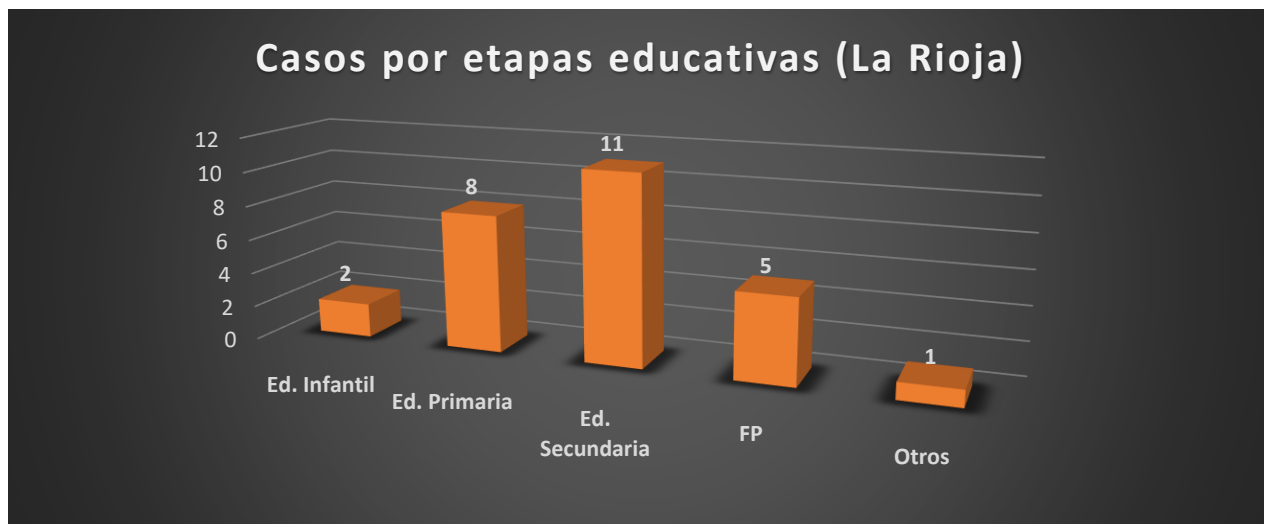


Figura 2: Número de casos por etapas educativas en 2023-24 en La Rioja

En función del **origen de los conflictos** (Figura 3), se puede establecer la siguiente clasificación:

- Conflictos originados por alumnado:** constituyeron el **33 % de las consultas realizadas** el curso pasado, siendo los más frecuentes las dificultades para dar clase, las faltas de respeto, las amenazas y las falsas acusaciones, y en menor medida el acoso, las conductas agresivas entre el alumnado y las conductas agresivas hacia el profesorado. No se detectaron daños a la propiedad del profesorado ni cyberbullying (Figura 4).
- Conflictos originados por familias:** significaron un **37 % de los casos detectados** el pasado curso, siendo las más frecuentes las denuncias en el centro o ante inspección educativa, las falsas acusaciones y la presión por las calificaciones, y en menor medida las falsas de respeto y el acoso. No hubo constancia de agresiones físicas ni de ciberacoso hacia docentes (Figura 5).
- Conflictos originados en el ámbito laboral:** representaron un **30 % de los casos**, siendo los más frecuentes los conflictos surgidos entre los propios compañeros docentes y los problemas con la administración, seguidos de los surgidos por la aplicación inadecuada de los reglamentos de centros. Se detectó un caso de apertura de expediente disciplinario (Figura 6).



Figura 3: Tipos de conflictos en función de su origen

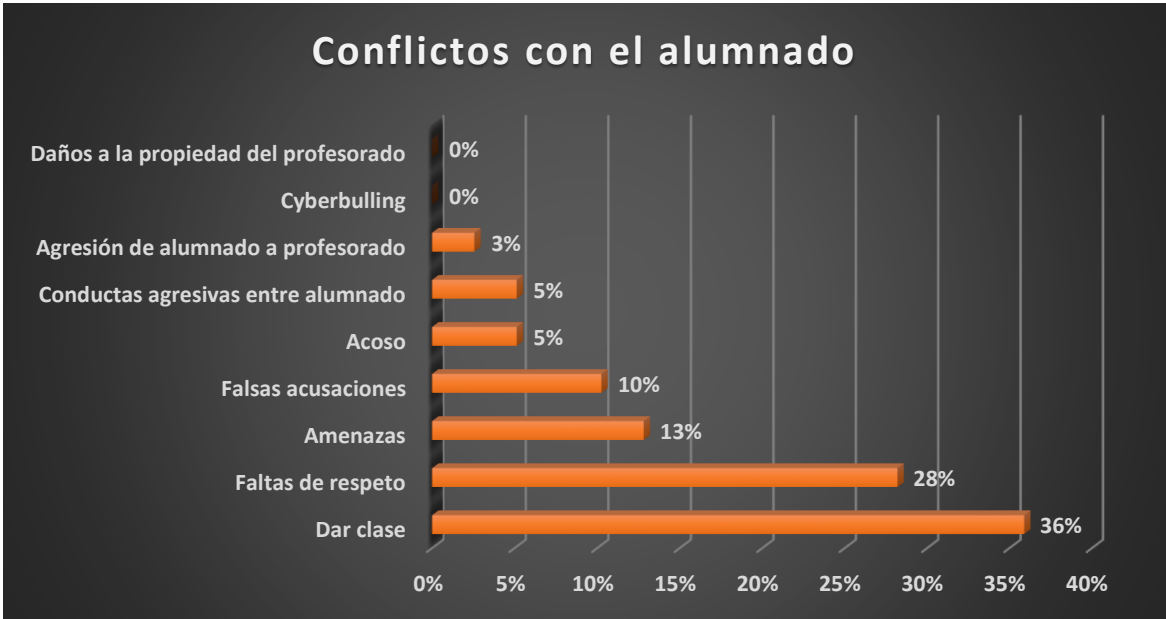


Figura 4: Conflictos originados por alumnado.



Figura 5: Conflictos originados por familias.



Figura 6: Conflictos originados con la administración.

Es importante señalar que todos los casos señalados con anterioridad suponen **situaciones de gran tensión** para el profesorado, teniendo importantes repercusiones no solo en el **desempeño de su labor** sino en su **salud física y psicológica**. En todos los casos registrados, los afectados sufrieron un acusado grado de **ansiedad** (el 100 % de los casos atendidos) e incluso de **depresión** (un 11 % de los casos atendidos), llegando a cursar **baja laboral** en un 18 % de los casos atendidos, lo que supone unas cifras similares respecto a las del curso anterior.

Comprobamos por tanto que los datos presentan una tendencia constante a lo largo de los últimos años, lo cual supone un **coste añadido** a la administración pública y pone de manifiesto la **ineficacia e insuficiencia del actual marco regulador de la convivencia** y la **ausencia de medidas para la protección de la salud mental del profesorado** en los centros educativos de La Rioja.

Las **principales actuaciones** llevadas a cabo desde el servicio del Defensor del Profesor tuvieron por objeto el **asesoramiento sobre legislación** y sobre funcionamiento de los centros educativos, así como la prestación de **apoyo psicológico, laboral y jurídico**. Durante el curso pasado no fue necesario emprender acciones que implicaran la personación o acompañamiento al docente ante la Administración o en sede judicial (Figura 7).



Figura 7: Actuaciones del servicio del Defensor del Profesor

La principal **vía de contacto** para todos los afectados es la **consulta telefónica**, a la que pueden seguir una o varias **entrevistas personales**. Durante el pasado curso ha disminuido la **atención presencial** y por **correo electrónico**, detectando una mayor preferencia de los usuarios del servicio por la **atención exclusivamente telefónica**.

Vuelve a ser una característica fundamental la **inmediatez** con la que son comunicados los conflictos por parte de los afectados -prácticamente en el momento en el que surgen-, lo que requiere una **pronta respuesta por parte de nuestro sindicato**, aspecto que resulta fundamental para obtener una rápida y eficaz solución de los problemas surgidos.



En cuanto a la **distribución geográfica**, se mantiene la tendencia de años anteriores, produciéndose **más casos en las zonas de mayor densidad demográfica**. El 74 % de los casos se ubicaron en Logroño y alrededores (Rioja media), un 19 % de los casos pertenecieron a la zona de Rioja baja y un 7 % de los casos fueron comunicados desde la zona de Rioja alta. Este factor es un reflejo de la distribución poblacional de nuestra comunidad autónoma.

## LA CONVIVENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DE LA RIOJA

Conforme a los datos expuestos con anterioridad, podemos comprobar que durante el pasado curso 2023-24 **han aumentado significativamente los casos** atendidos por el servicio del Defensor del Profesor, lo que indica que **el actual marco normativo en materia de convivencia es insuficiente** y no está dando los frutos deseados.

Ha habido un **aumento considerable de los conflictos en los centros de Educación Secundaria**, también en los **últimos cursos de la Educación Primaria**, aumentan los conflictos con el **alumnado en Formación Profesional** y comenzamos a ver conflictos con las **familias en Educación Infantil**. También se reportan **conflictos entre compañeros docentes**, entre ellos y los **equipos directivos**, y entre el profesorado y la **propia administración**.

Pese a la encomiable labor de los profesionales de la educación en este ámbito, estamos asistiendo a un **deterioro progresivo de la convivencia** en los centros educativos de La Rioja, y todo ello motivado por una **normativa ineficaz** y que **no soluciona los problemas** a los que tienen que hacer frente los docentes y los equipos directivos en su día a día.

Por todo ello, el Servicio del Defensor del Profesor considera urgente la **revisión de la normativa vigente en materia de convivencia** en los centros educativos de La Rioja, que contemple **medidas concretas** y que les dote **herramientas eficaces** para dar respuesta a los múltiples problemas y conflictos que surgen, y que garanticen una **protección jurídica para el profesorado** en sus actuaciones como profesionales de la educación.



También es necesario ofrecer una **adecuada formación para el profesorado** y para las figuras clave en este ámbito, como son: los tutores, los equipos directivos, los servicios de orientación, los profesionales de apoyo y de atención a la diversidad, y los coordinadores de bienestar y convivencia de los centros. Del mismo modo, es indispensable que las medidas que establece la actual normativa (aulas de convivencia, equipos específicos) estén dotadas de **suficientes recursos humanos y materiales** para poder ser efectivas.

Finalmente, reiteramos que es imprescindible **potenciar la consideración del profesor como figura de autoridad** en el ejercicio de su profesión, una autoridad concebida no por su carácter punitivo sino por su contenido **ejemplarizante y moral**: la figura del profesor como **modelo social**

en el que el alumnado puede fijarse, verse reflejado e imitar conductual, emocional y actitudinalmente. Pero esta **autoridad del profesorado** no debe solo ser restaurada a nivel conceptual, sino que también debe verse respaldada por una **normativa apropiada**, que refleje el **reconocimiento de las instituciones y de la Administración** a la importancia de nuestra labor docente dentro de la sociedad.

## CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Como bien indica el **informe del Defensor del Profesor a nivel nacional**, presentado hace escasos días, es necesario que las administraciones educativas doten de **estabilidad normativa** la educación, permitiendo la **perdurabilidad de las programaciones** elaboradas por los centros y por el profesorado. También es fundamental la **bajada de ratios** y el **refuerzo de plantillas docentes**, la **dotación de personal** de administración y servicios, la **simplificación de documentación** y la **reducción de la carga burocrática docente**, la generación de **entornos virtuales simplificados y accesibles** para todos, el aumento de **horas de coordinación** y de **acción tutorial**, y la protección de la **salud mental del profesorado**.

Como muestra de esa contribución para la mejora de la **convivencia**, de la **salud mental del profesorado**, del **bienestar** y de la **calidad educativa**, el servicio del Defensor del Profesor y ANPE Rioja desarrolla **diferentes campañas** dirigidas a toda la comunidad educativa.

Además de las anteriores consideraciones, es importante reseñar que, en materia de convivencia, todavía queda mucho trabajo por hacer en nuestra comunidad autónoma. En primer lugar, la implantación de la figura del **coordinador de convivencia y bienestar** debe estar acompañada de la **adecuada formación** y de la **suficiente dotación de recursos** -humanos, temporales, espaciales y materiales- para poder desempeñar su labor con eficacia.


En segundo lugar, en los últimos años hemos asistido a la proliferación de **múltiples protocolos** para la actuación ante las más diversas situaciones: acoso, absentismo, abuso sexual infantil, violencia de género, suicidio... Un elenco de **herramientas** sin duda útiles para el profesorado y para los equipos directivos, que debe estar acompañado de la **adecuada formación y dotación presupuestaria** para conseguir alcanzar los objetivos para los que fueron concebidos, con el fin de evitar convertirse en una carga burocrática más que los transformaría en simple papel mojado.


Por último, es necesario potenciar, por parte de la sociedad, la **figura del docente como modelo de autoridad**, y la consecución de la **respetabilidad** y el **reconocimiento** de nuestra imprescindible labor ante una sociedad cambiante y dinámica, una profesión que previene los cambios venideros, esculpe a los futuros ciudadanos y regula el rumbo de las nuevas generaciones.

Logroño, 21 de noviembre de 2024

 [www.anperioja.es](http://www.anperioja.es)

 [rioja@anpe.es](mailto:rioja@anpe.es)

 941 262 687

 601 100 293

**EL DEFENSOR  
DEL PROFESOR**

Avda. Gran Vía 30 - Entrepunta Derecha  
26002, Logroño (La Rioja)



# *El defensor del profesor*